WIR - Rensel

Das **WIR** ist für uns nicht nur ein Personalpronomen - für uns ist es der Schlüssel zum Erfolg!

Wir sind Dein Partner auf Augenhöhe!

(699)

Standort: Scheeßel Beschäftigungsbeginn: 01.08.2025

Wir sind auf der Suche nach Dir!

Du bist kommunikativ, serviceorientiert und hast Freude daran, den Kunden während der Arbeitszeit von 8-17 Uhr bei ihren Anliegen zu unterstützen? Außerdem hast Du kein Problem damit, bei Bedarf Überstunden zu leisten?

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir suchen einen engagierten Teamleiter für den Kundenservice, der das Team bis Ende Januar koordiniert und unterstützt.

Eine Übernahme ist ab Februar direkt in den Kundenbetrieb möglich!

Das ist Dein neuer Job!

In einem dynamischen und freundlichen Team brauchen wir jemanden, der

- die Führung und Koordination des Kundenserviceteams übernimmt,

um einen reibungslosen Ablauf der täglichen Arbeit sicherzustellen.

Neben der

- Bearbeitung der Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem,

bietest Du

- ein professionelles Beschwerdemanagement und die damit verbundene Reklamationsbearbeitung,

um die Zufriedenheit der Kunden sicherzustellen, Lösungen für etwaige Probleme zu finden und den Kunden stets eine schnelle und kompetente Unterstützung zu bieten.

Das solltest Du mitbringen!

Als Arbeitgeber hat man ja immer so seine Vorstellungen und Wünsche, was der neue Mitarbeiter/die neue Mitarbeiterin so alles können sollte.

Das haben wir auch, aber uns ist auch bewusst, dass nicht alles unbedingt realistisch zu erfüllen ist. Die folgenden Qualifikationen und Fähigkeiten sind für uns aber unabdingbar:

- Kaufmännische Ausbildung, alternativ eine Ausbildung zum Büroassistenten,
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung,
- Idealerweise Erfahrungen im Bereich Onlineshop,
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift,
- Sicherer Umgang am PC,
- Führerschein und ein eigenes Auto sind zwingend notwendig, da das Büro außerhalb des Ortes liegt und nicht mit Bus oder Bahn erreichbar ist.

Wenn Du unsicher bist, ob Deine Qualifikationen ausreichen, bewerbe Dich trotzdem gerne.

Oft unterschätzt man sich ja selber :-)

Das bekommst Du bei uns!

Ein leistungsgerechtes Gehalt erhältst Du in jedem Fall. Zusätzlich profitierst Du aber neben Deinem tollen, neuen Job auch von weiteren Benefits. Wir haben eine ganze Palette super Vorteile für Dich zusammengestellt:

Mehr Urlaub für Dein Pflichtgefühl und Engagement

- pro Quartal gibt es einen Tag zusätzlichen Urlaub, sofern Du keine Fehltage hast!
- bei uns verfallen keine Urlaubstage! Nehme sie also, wann Du willst...auch im nächsten Jahr!
- NEU: wir schenken Dir einen Tag Urlaub für Deinen Umzug!

Mehr Geld für Dein privates Vorankommen

- Vermögenswirksame Leistung und betriebliche Altersvorsorge nach der Probezeit!
- Prämien für Mitarbeitergewinnung
- 35 % Überstundenzuschlag ab der 41 Wochenstunde

Mehr Gesundheit durch BGM

- profitiere von unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement, das wir stetig weiter aufbauen!
- wir unterstützen Dich bei deiner Fitness durch Zuzahlung zum Studio oder Schwimmbad!

Darüber hinaus verkürzen wir Deine Probezeit auf 3 Monate!

Wenn Du immer noch Zweifel hast, ob wir die Richtigen für Dich sind, lernen uns einfach kennen :-)

So kommen wir in Kontakt!

Du hast Lust auf neue Herausforderungen? Dann sende Deine Bewerbungsunterlagen gerne über unser Bewerbungsformular oder **via Kurzbewerbung.**

Für Rückfragen steht Dir **Ismet Alptekin** gerne zur Verfügung! Du erreichst uns montags bis freitags von 8.00 - 16.00 Uhr.

Rensel Personal GmbH & Co. KG
Bahnhofstr. 35, 27404 Zeven
+ 49 (0) 162 – 21 16 62 5

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

Aus Gründen der Lesbarkeit wird nur die männliche Form gewählt. Personenbezeichnungen erfolgen natürlich geschlechtsunabhängig.

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Impressum