

WIR - Begleiten Dich

Das **WIR** ist für uns nicht nur ein Personalpronomen - für uns ist es der Schlüssel zum Erfolg!

Wir sind Dein Partner auf Augenhöhe!

(1654)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 💰 Gehaltsspektrum: 44000 - 51000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Das erwartet Dich

Du bist der erste Ansprechpartner, wenn im Betrieb die Technik klemmt: Als Mitarbeiter (m/w/d) im IT-Support bist Du im Einsatz bei einem Unternehmen der maritimen Industrie in Hamburg und sorgst dafür, dass Kollegen schnell wieder arbeitsfähig sind. Vom Ticket über die Fehlersuche bis zur Lösung liegt der Fall in Deiner Hand.

Direkt auf einem der bekanntesten Werftgelände Hamburgs, mit festen Servicezeiten und einem Aufgabenfeld, das von der Hotline bis zum Arbeitsplatz vor Ort reicht. Eine Rolle für alle, die technisches Verständnis mitbringen und gerne mit Menschen sprechen.

Das kommt auf Dich zu

Dein Arbeitstag dreht sich um Störungen, Anfragen und deren Lösung. Dabei arbeitest Du sowohl am System als auch direkt mit den Anwendern.

☐ **Annahme und Ticket-Management**

Du nimmst Störungsmeldungen und Serviceanfragen per Telefon, E-Mail oder über das Ticketsystem entgegen.

☐ **Fehlerdiagnose und Störungsbeseitigung**

Du analysierst Hard- und Softwareprobleme und behebst sie vor Ort oder per Fernwartung.

☐ **Installation und Konfiguration**

Du richtest Arbeitsplätze ein, installierst Betriebssysteme und Standard-Software und konfigurierst Peripheriegeräte wie Drucker.

☐ **Benutzerverwaltung**

Du legst Benutzerkonten an, verwaltest Zugriffsrechte (zum Beispiel im Active Directory) und setzt Passwörter zurück.

📄 Dokumentation

Du erfasst Probleme und Lösungen im Ticketsystem und pflegst die Wissensdatenbank für die Selbsthilfe.

📞 Telefon-Hotline

Du bist zu den Servicezeiten in die Hotline eingebunden.

Das bringst Du mit

Für diese Stelle zählt vor allem, dass Du Technik verstehst und am Telefon souverän auftrittst. Eine IT-Ausbildung ist ein Plus, aber kein Muss.

Zwingend erforderlich:

✓ **Abgeschlossene Berufsausbildung**

Im technischen oder kaufmännischen Bereich.

✓ **Erfahrung in der Kundenbetreuung**

Idealerweise auch telefonisch, denn Du bist in die Hotline eingebunden.

✓ **Technisches Verständnis und IT-Know-how**

Du findest Dich in IT-Themen sicher zurecht und arbeitest Dich schnell ein.

Das wäre wünschenswert:

☆ Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich

☆ Erfahrung im Clientmanagement

☆ Erfahrung in der Systemadministration

Das zeichnet Dich aus

Im Support entscheidet neben dem Fachwissen vor allem, wie Du mit Menschen und mit Druck umgehst. Diese Eigenschaften machen Dich zur idealen Besetzung.

📄 **Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein**

Auf Dich ist Verlass. Du bleibst an einem Fall dran, bis er gelöst ist.

☐ **Eigeninitiative**

Du erkennst selbst, was zu tun ist, und packst an, ohne dass man Dich erst darauf hinweisen muss.

☐ **Sorgfalt und Genauigkeit**

Du dokumentierst sauber und arbeitest genau, denn eine gute Dokumentation spart allen Zeit.

☐ **Teamfähigkeit**

Du arbeitest gerne im Team und trägst zu einem guten Miteinander bei.

Deine Vorteile mit uns

Wir wissen, wie wichtig ein verlässlicher Arbeitgeber ist. Deshalb bieten wir Dir mehr als nur einen sicheren Arbeitsplatz:

Bei uns erhältst Du echte Wertschätzung, faire Bedingungen und Benefits, die sich wirklich auszahlen – für Deinen Einsatz, Deine Gesundheit und Deine Zukunft.

✓ **Mehr Urlaub für Dein Engagement**

- 1 zusätzlicher Urlaubstag pro Quartal – bei null Fehltagen
- Urlaubstage verfallen nicht und können ins Folgejahr übertragen werden

✓ **Mehr Geld für Deinen Einsatz**

- Vermögenswirksame Leistungen & betriebliche Altersvorsorge (ab dem 7. Monat)
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen – bis zu 1.000 € Bonus
- 35 % Überstundenzuschlag ab der 41. Stunde
- Zuschläge gelten auf den gesamten Lohn, nicht nur auf den Grundlohn

✓ **Mehr Gesundheit durch BGM**

- Zertifiziertes betriebliches Gesundheitsmanagement
- Zuschüsse für Fitnessstudio oder Schwimmbad

✓ **Mehr Perspektive für Deine Zukunft**

- Unbefristeter Arbeitsvertrag – Sicherheit ab dem ersten Tag ohne Probezeit!
- Individuelle Fort- & Weiterbildungsmöglichkeiten
- Faire Zeitkonto-Regelung – transparent und gemeinsam gestaltet

Wenn Du immer noch Zweifel hast, ob wir die Richtigen für Dich sind – **lerne uns einfach kennen** 😊

So erreichst Du uns

Du hast Lust auf neue Herausforderungen? Dann sende Deine Bewerbungsunterlagen gerne über unser Bewerbungsformular oder [via Kurzbewerbung](#).

Für Rückfragen steht Dir **Franziska Hofer** gerne zur Verfügung! Du erreichst uns montags bis freitags von 8.00 - 16.00 Uhr.



Rensel Personal GmbH & Co. KG
Ludwigstr. 7a, 27570 Bremerhaven

[+ 49 \(0\) 172 – 36 52 580](#)

[+ 49 \(0\) 4743 - 91 3 09-0](#)

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

Aus Gründen der Lesbarkeit wird nur die männliche Form gewählt. Personenbezeichnungen erfolgen natürlich geschlechtsunabhängig.

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)

